

**HƯỚNG DẪN NGƯỜI LAO ĐỘNG
NỘP HỒ SƠ HƯỞNG BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TRỰC TUYẾN
TẠI CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

1. ĐIỀU KIỆN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN:

Người lao động cần có tài khoản định danh điện tử Mức độ 2 (VNeID) được cấp bởi Bộ Công an.

2. CÁC BƯỚC NỘP HỒ SƠ

Bước 1: Truy cập hệ thống

- ❖ Truy cập Website: <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>
- ❖ Chọn Biểu tượng , “Đăng nhập”
- ❖ “Tài khoản Định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an cho Công dân” (VNeID) 
- ❖ Đăng nhập bằng tài khoản VNeID (Nhập số CCCD & mật khẩu).
- ❖ Chọn gửi mã xác nhận về số điện thoại (nhận mã OTP qua tin nhắn SMS).
- ❖ Nhập mã OTP (mã được nhắn về số điện thoại) → Chọn “Xác nhận”
- ❖ Chọn Biểu tượng , “Đăng ký dịch vụ công trực tuyến”
- ❖ Chọn mục “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”.
- ❖ Chọn “Nộp trực tuyến”

Bước 2: Nhập thông tin hồ sơ

- ❖ Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu trên hệ thống.
- ❖ Lưu ý quan trọng:
 - o Họ tên phải viết đúng dấu tiếng Việt, chọn đúng giới tính.
 - o Nhập chính xác số tài khoản ngân hàng (ATM) để nhận trợ cấp.
 - o Địa chỉ cư trú phải đầy đủ, thuộc Tây Ninh hoặc khu vực giáp ranh.
 - o Các mục có dấu (*) là bắt buộc phải nhập.

Bước 3: Đính kèm hồ sơ: Chọn Biểu tượng

- ❖ Tải lên bản chụp hoặc scan bản chính của Quyết định thôi việc hoặc giấy tờ tương đương.
- ❖ Hình ảnh phải rõ ràng, đầy đủ nội dung.

Bước 4: Chọn cơ quan tiếp nhận

- ❖ Tỉnh/Thành phố: UBND tỉnh Tây Ninh
- ❖ Trung tâm tiếp nhận: Trung tâm Dịch vụ việc làm Tây Ninh

Bước 5: Hoàn tất và gửi hồ sơ

- ❖ Kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã nhập.
- ❖ Tích chọn ☒ Tôi xin đảm bảo các thông tin khai báo là chính xác và xin chịu trách nhiệm về thông tin đã khai báo
- ❖ Nhấn “Nộp hồ sơ” → Nhận mã hồ sơ như hình.



The screenshot shows a web form titled "Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp" (Settlement of unemployment benefits). It includes fields for "Mã HS" (Application Code) with value G22.99-250310-05016, "Đơn vị thực hiện" (Implementing Unit) as Trung tâm Dịch vụ việc làm Long An, and "Ngày nộp" (Submission Date) as 10/03/2025 17:49:25. At the bottom, it lists the "Cơ quan chủ quản" (Sponsoring Agency) as Văn phòng Chính phủ, the website www.dichvucong.gov.vn, and a support hotline 18001096.

3. THEO DÕI KẾT QUẢ XÉT DUYỆT

❖ Kiểm tra tình trạng hồ sơ qua:

- Đăng nhập lại vào Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia.
- Quan tâm Zalo Trung tâm DVVL Tây Ninh để biết ngày nhận kết quả.

QUÉT MÃ NÀY

QUÉT MÃ → QUAN
TÂM ZALO TRUNG
TÂM DVVL TÂY NINH



❖ Thời gian giải quyết hồ sơ: 20 ngày làm việc kể từ ngày nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Muốn biết thêm thông tin và địa điểm nhận kết quả người lao động vui lòng liên hệ qua các số điện thoại sau:

1. Trung tâm Dịch vụ việc làm Tây Ninh: Điện thoại: 02723.638.633; 02723.633.566
2. Cơ sở Tân Ninh: Điện thoại: 0276.3631.774
3. Chi nhánh Long An: Điện thoại: 02723.526.232
4. Chi nhánh Hậu Nghĩa: Điện thoại: 02723.814.980
5. Chi nhánh Cần Giuộc: Điện thoại: 02723.738.737
6. Chi nhánh Kiến Tường: Điện thoại: 02723.952.368
7. Chi nhánh An Tịnh: Điện thoại: 0276 3.899.663